

## Allgemeinen Datenschutzhinweise (Neues EU-Datenschutzrecht)

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die enersol GmbH & Co. KG und die Ihnen nach der neuen Datenschutzgrundverordnung (EUDSGVO) zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

enersol GmbH & Co. KG  
Tafingerstraße 14  
71665 Vaihingen an der Enz  
Telefon 07042 81899 0  
Fax 07042 81899 39  
E-Mail info@enersol.eu

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie eine Anfrage oder erteilen uns einen Auftrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrags. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um die Anfrage oder den Auftrag bearbeiten und den Aufwand einschätzen zu können. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Rechnungsstellung. **Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrags sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.** Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von vertriebsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung behördlicher Vorgaben. Die Daten nutzen wir weiterhin für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise für die Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, Vertragsänderung, für umfassende Auskunftserteilungen oder für eine in den ersten 12 Monaten kostenlose Vollkaskoversicherung, die wir im Namen der Kunden abschließen und die für sie mit keinerlei Verpflichtungen verbunden ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir zuvor Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j DSGVO i.V.m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO erforderlich ist, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- zur Werbung für unsere Produkte/Dienstleistungen und für andere Produkte der Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere von Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Daten- oder Vertragsmissbrauch hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. behördliche Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Anfrage oder Auftrags von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an Ihren Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung benötigt.

#### Datenverarbeitung im Unternehmen

Die Datenverarbeitungsaufgaben nehmen wir zentral wahr. Soweit ein Vertrag zwischen Ihnen und uns besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an der Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der folgenden Übersicht sowie der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.enersol.eu](http://www.enersol.eu) entnehmen.

#### Integrierte Dienstleistungserstellung

Folgende Dienstleister sind für die enersol GmbH & Co. KG dauerhaft tätig. Die Verarbeitung von Daten ist Hauptgegenstand des Auftrags.

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	<b>Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG</b>
enersol GmbH & Co. KG	Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Telekommunikationstechnologie, Betrieb eines Rechenzentrums, Telekommunikation, Beratung, Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Posteingang, Druck, Versand, Zahlungsverkehr, Schriftgutbearbeitung, Kundenservicecenter, Erbringung von Leistungen, u. a. im Bereich der Revision, Rechnungswesen, Recht, Compliance, Marketing, Datenschutz
sonnen GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Energiedienstleistungen, Lieferung von Systemkomponenten
Hanwha Q CELLS GmbH	Lieferung von Systemkomponenten
SunPower GmbH	Lieferung von Systemkomponenten
Fronius Deutschland GmbH	Lieferung von Systemkomponenten
SolarEdge Technologies GmbH	Lieferung von Systemkomponenten
Schletter GmbH	Lieferung von Systemkomponenten

### Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister sind für die enersol GmbH & Co. KG nicht regelmäßig oder nur in geringem Umfang tätig

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG
Letter Shops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erstellung von Marketingleistungen
Versicherungen	Versicherungsleistungen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

### Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.**

Sie haben das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen Im Rahmen von Entscheidungsfindungen nutzen wir auch automatisierte Prozesse. Ausschließlich automatisierte Entscheidungen im Einzelfall gemäß Art. 22 DSGVO finden jedoch nicht statt, wenn die Entscheidung zu einem für Sie nachteiligen Ergebnis führen sollte.